



Le 26 novembre 2024

**Hausse des prix des produits de Cascades PRO Amérique du Nord à compter du 1er mars 2025**

Cher client,

Cascades PRO augmentera jusqu'à 5% le prix de ses produits de papier essuie-mains, d'essuie-tout, de papier hygiénique, de papier-mouchoir, de serviette de table, de chiffon et de distributrices universelles au 1<sup>er</sup> mars 2025. À noter que la hausse des prix de certains produits ou sous-catégories pourrait être supérieure à 5%.

Cette hausse de prix entrera en vigueur le 1er mars 2025 pour les prix into stock. Les prix indiqués dans les offres *billback* arrivant à terme au 1<sup>er</sup> mars ou après seront ajustés conformément aux conditions spécifiques à chaque offre. Les prix des offres *billback* sans date de fin seront augmentés au 1<sup>er</sup> mars 2025.

Les commandes reçues jusqu'au 15 février 2025 devant être expédiées selon nos délais standards jusqu'au 28 février 2025, seront facturées aux anciens prix. Toutes les commandes soumises après le 15 février 2025 pour livraison à partir du 1<sup>er</sup> mars 2025 seront facturées aux nouveaux prix. Les commandes qui dépassent la quantité mensuelle moyenne de caisses seront refusées.

Les réclamations de *billback* (preuves de livraison) pour les expéditions des distributeurs aux utilisateurs finaux effectuées jusqu'au 28 février 2025 seront calculées sur la base des prix antérieurs à l'augmentation et les réclamations faites en relation avec les expéditions effectuées à compter du 1er mars 2025 seront calculées sur la base des prix révisés à la hausse.

Les listes de prix et les offres *billback* révisées vous seront envoyées dans les meilleurs délais, au plus tard le 15 janvier 2025.

Pour toute question ou pour obtenir des renseignements supplémentaires, veuillez communiquer avec votre représentant Cascades PRO.

Merci pour votre fidèle soutien envers Cascades PRO.

Sincères salutations,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "François David".

**François David**  
**Vice-président commercial, Amérique du Nord**  
**Produits de consommation et hors foyer**



November 26<sup>th</sup>, 2024

**Cascades PRO North America price increase effective as of March 1, 2025**

Dear Valued Customer,

Cascades PRO will be increasing prices up to 5% on hand towels, household towels, bath tissue, facial tissue, napkins, wipers and universal dispensers as of March 1, 2025. Note that select products and sub-categories may be increasing more than 5%.

This increase will be effective for into-stock prices on March 1, 2025. Prices listed in billback offers expiring on or after March 1, 2025 will be adjusted in accordance with the terms specified in each offer. Until further notice ("UFN") prices listed in a billback offer will be increased on March 1, 2025.

Orders received through February 15, 2025, calling for shipment no later than February 28, 2025 will be invoiced at pre-increase pricing levels. All orders placed after February 15, 2025, for shipment starting March 1, 2025, will be invoiced at the new pricing levels. Orders that exceed average monthly case quantities will be denied.

Billback offer claims for distributor shipments to end users made through February 28, 2025, will be calculated based on pre-increase pricing levels. Billback offer claims for distributor shipments to end users made on or after March 1, 2025, will be calculated based on post-increase pricing levels.

Revised price lists and billback offers will be issued as soon as possible, no later than January 15, 2025.

Your Cascades PRO account manager is available should you have any questions or require additional information.

Thank you for your continued support of Cascades PRO.

Sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "François David".

**François David**  
**Vice President Commercial, North America**  
**Consumer Products and Away From Home**